

Adresse du consommateur : (Nom et prénom + adresse + Téléphone)

.....
.....
.....
.....

SAS FERME DE GREZELADE
181 Chemin du Pigeonnier
46200 LANZAC

A, le

Objet :
Demande de rétraction

Madame, Monsieur,

Le (indiquant la date de la commande), j'ai commandé des produits de canard en conserve que j'ai reçu le (Date de livraison).

Conformément à l'article L.221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer, dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros que je vous ai versé lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L.221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver -ci-joints les produits que je vous retourne :

.....
.....
.....

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour notifier à ses frais à la société SAS FERME DE GREZELADE sa décision de se rétracter de sa commande en retournant à cette dernière par courrier libre à l'adresse suivante : SAS FERME DE GREZELADE – 181 CHEMIN DU PIGEONNIER – 46200 LANZAC ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@ferme-grezelade.fr, le formulaire de rétractation disponible [ici](#).

Si ce délai de rétractation précité expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pendant ce délai, le Client pourra retourner les produits non endommagés, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Les Produits seront impérativement rendus dans leurs emballages d'origine et seront intacts.

La SAS FERME DE GREZELADE accusera réception de ladite rétractation, par e-mail ou par téléphone.

Le Client doit restituer les Produits à la société FERME DE GREZELADE, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le Client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées en contrepartie de la réexpédition des Produits aux frais du Client, soit l'échange du Produit.

Conformément aux termes de l'article L. 221-28 du code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne peut être exercé dans l'hypothèse où les Produits auraient été descellés ou entamés, ainsi que dans l'hypothèse où les Produits sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement. Ce droit de rétractation ne peut donc notamment être exercé pour les commandes de Produits frais et mi-cuits.

La SAS FERME DE GREZELADE remboursera au Client les Produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que les frais de livraison standard « aller » de ces derniers si l'ensemble de la commande est retourné.